

Ogólne warunki gwarancyjne

Każda sprzedaż bądź regeneracja wtryskiwaczy, pomp, pompowtryskiwaczy oraz turbosprężarek objęta jest gwarancją, która rozpoczyna się od momentu odebrania wyżej wymienionych elementów. W zależności od zakresu wykonanych prac oraz zamontowanych części trwa odpowiednio 3, 6, 12 miesięcy niezależnie od ilości przejechanych kilometrów.

§

Usługodawca (PPHU Tempo) nie jest producentem części (towarów). W przypadku reklamacji towar zostanie przekazany do producenta na weryfikację uszkodzeń.

§

Usługodawca (PPHU Tempo) rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Natomiast producent części zastrzega sobie trzydziestodniowy termin weryfikacji uszkodzeń.

§

Gwarancja jest udzielana tylko wtedy, gdy montaż regenerowanych podzespołów do silnika został wykonany prawidłowo (zalecenia do montażu dostępne są na naszej stronie internetowej www.tempo.org.pl).

§

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest brak śladów zew. uszkodzenia, rozmontowania lub czyszczenia przez użytkownika.

§

Podstawą reklamacji jest przedstawienie protokołu z kalibracji danego urządzenia, faktury lub paragonu.

§

W celu skontrolowania pracy naprawianego podzespołu z silnikiem Usługodawca zastrzega sobie prawo do sprawdzenia pojazdu, w którym zamontowano zregenerowaną część.

§

Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę regenerowanego elementu w terminie 14 dni, w szczególnych przypadkach Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu naprawy.

§

Awarie spowodowane wadami ukrytymi części naprawionego podzespołu nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

§

Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem i montażem, holowaniem, kosztami transportu, auta zastępczego, dojazdu serwisowego.

§

Za ewentualne uszkodzenia silnika spowodowane niewłaściwym montażem wtryskiwaczy, pompowtryskiwaczy, pompy wtryskowej lub turbosprężarki oraz za przestój auta PPHU Tempo nie ponosi odpowiedzialności.

§

Wszelkiego rodzaju zalania, ślady korozji i zużycia mechaniczne nie podlegają gwarancji.

§

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia, usterki zewnętrzne oraz wady powstałe z przyczyn wadliwie działających podzespołów mechanicznych jak i elektrycznych danej jednostki napędowej.

§

Przy nieuzasadnionej reklamacji koszty weryfikacji ponosi osoba reklamująca.